

A [www.zalapaktum.hu](http://www.zalapaktum.hu) weboldal üzemeltetője a Zala Vármegyei Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Adatkezelő). A honlap megtekintése és szolgáltatásainak igénybevétele során a látogató (továbbiakban: Érintett) személyes adatokat adhat meg. Jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő bemutassa a honlap felhasználói számára a személyes adatokon végzett adatkezelési gyakorlatát, adatai védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseket, valamint informálja az Érintettet a jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Adatkezelő a [www.zalapaktum.hu](http://www.zalapaktum.hu) (továbbiakban: honlap vagy weboldal) üzemeltetése során az Érintett személyes adatait az alábbi jogszabályok figyelembevételével kezeli:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: **Ektv.**)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: **Grt.**)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: **Ehtv.**)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót megváltoztassa, az aktuális tájékoztatók a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

## **I. Adatkezelő adatai**

**Az adatkezelő és képviselőjének neve, elérhetőségei:**

### **Zala Vármegyei Önkormányzati Hivatal**

Képviselője: Dr. Mester László vármegyei főjegyző  
Székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi út 10.  
Weboldal címe(i): [www.zala.hu](http://www.zala.hu), [www.zalamegye.hu](http://www.zalamegye.hu)  
Telefon: +36-92/500-711, +36-92/500-729

Adatfeldolgozók elérhetőségei:

### **Domain kezelés és tárhely:**

Websupport Magyarország Kft.  
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.  
Adószám: 25138205-2-41  
Közösségi adószám: HU25138205  
Cégjegyzékszám: 01-09-381419  
E-mail: [support@websupport.hu](mailto:support@websupport.hu)  
Telefon: +36-22/787-674

**Weboldal kezelés és szerkesztés:**

Kósa Róbert egyéni vállalkozó  
Székhely: 8960 Lenti Bottyán u. 5.  
Adószám: 60258436-1-40  
E-mail: [kosarobi@gmail.com](mailto:kosarobi@gmail.com)  
Telefon: +36-30/620-3120

**II. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és időtartama****II. A honlap látogatóinak adatai**

Az Adatkezelő weboldala sütiket (cookie-kat) használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében. A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

**II.1 Alapműködést biztosító sütik**

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama
Ektv. 13/A (3)	A honlap megfelelő működésének biztosítása	<b>Munkamenet sütik:</b> fusion_lastvisit – utolsó belépés időpontja timestamp formátumban – látogatói munkamenet végéig
		<b>Használatot elősegítő sütik:</b> fusion_user – egyedi azonosító kód a felhasználóhoz – 24 óra fusion_visited – jár-e már az oldalon korábban PHPSESSID – munkamenet azonosító (folyamatosan változik minden belépéskor) – 24 óra

**II.2 Statisztikai célú sütik**

Az Adatkezelő pillanatnyilag nem használ olyan sütiket, melyek lehetővé teszik számára, hogy információt gyűjtsön azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatói a weboldalt.

## II.3 Célzó- és hirdetési sütik

Az Adatkezelő pillanatnyilag nem használ olyan sütiket, melyek lehetővé teszik számára, hogy célzó és hirdetési információkat gyűjtsön vagy ilyen jellegű információt megjelenítsen a látogató számára.

### Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

#### Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

**Microsoft Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Microsoft Edge:** <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

**Safari:** [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu\\_HU](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU)

## II.2. Regisztráció

A weboldal teljes körű használata regisztrációhoz kötött. A regisztráció csakis az Adatkezelő jóváhagyásával történhet. A regisztráció a weboldalon keresztül nem végezhető el, ezt csak a kapcsolattartó megkeresésével lehetséges. A megkeresés lehetséges személyesen, emailben vagy telefonon.

Kapcsolattartó elérhetőségei:

Kapcsolattartó neve: Varga Diána

Személyesen: 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi út 10.

Ügyfélfogadás rendje: hétfőtől péntekig teljes munkaidőben előzetesen egyeztetett időpontban

E-mail: [varga.diana@zalamegye.hu](mailto:varga.diana@zalamegye.hu)

Telefon: +36-92/500-709

**Adatkezelés célja:** A weboldal használatának nyomon követése és felügyelete, a feltöltött tartalmak védelme.

**Adatkezelés jogalapja:** az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján.

**Kezelt adatok köre:**

A regisztráció során az alábbi adatokat rögzítjük és kezeljük:

- Belépési név
- E-mail cím
- Jelszó
- Teljes név

A regisztrált felhasználók bejelentkezése esetén a következő adatok kerülnek rögzítésre:

Az utolsó bejelentkezéskor használt IP cím és az utolsó bejelentkezés időpontja (Timestamp).

**Adatkezelés időtartama:** A regisztráció során megadott adatok a weboldal működéséből adódóan a regisztráció törléséig kerülnek tárolásra.

A bejelentkezéskor rögzített adatok a következő munkamenetig (következő bejelentkezés) vagy a regisztráció törléséig kerülnek rögzítésre.

**Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:** az Érintett nem férhet hozzá a védett adatokhoz

**Adatfeldolgozó(k):** Az Adatkezelő szerverszolgáltatókat vesz igénybe, mint adatfeldolgozókat: Az Adatkezelő weboldalának szolgáltatáshoz szükséges adatok táblázatban megadott cég szerverein működik, tárolódik, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Cégnév	Adatfeldolgozói feladata, igénybevétel oka
Websupport Magyarország Kft. Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Adószám: 25138205-2-41 Közösségi adószám: HU25138205 Cégjegyzékszám: 01-09-381419 E-mail: <a href="mailto:support@websupport.hu">support@websupport.hu</a> Telefon: +36-22/787-674	Szerverszolgáltatás, adatok tárolása
Kósa Róbert egyéni vállalkozó Székhely: 8960 Lenti Bottyán u. 5. Adószám: 60258436-1-40 E-mail: <a href="mailto:kosarobi@gmail.com">kosarobi@gmail.com</a> Telefon: +36-30/620-3120	Weboldal kezelés és szerkesztés

**IV. A személyes adatok védelmét biztosító garanciák**

Az Adatkezelő valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és

kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Info tv., érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. A munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő, amelyre vonatkozóan a munkavállalókat nyilatkoztatni kell. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el.

Adatkezelő az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

## **V. Az adatkezeléssel érintettek jogai**

Az érintett jogosult személyes adatai kezelését illetően:

- az Adatkezelőtől tájékoztatást kapni az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről;
- a személyes adatok helyesbítését vagy – a GDPR szerint meghatározott esetekben – törlését kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tájékoztatást kapni azon címzettekről, akikkel helyesbítéssel, törléssel vagy az adatkezelés korlátozásával Érintett személyes adatát közölték;
- hozzáférni személyes adataihoz;
- adathordozhatósághoz való jogával élni (a GDPR szerint meghatározott esetekben)
- tiltakozni a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés ellen.

Az érintett a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az Adatkezelőnek címezve terjesztheti elő a tájékoztató I. pontjában szereplő elérhetőségek bármelyikén.

Az Adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja a kérelmezőt.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

## **V.1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga**

Az Adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon.

Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

## **V.2. Az érintett hozzáférési joga**

Az Érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az Adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

## **V.3. A helyesbítéshez és törléshez való jog**

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot.

Az Érintett jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az Adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő köteles törölni a személyes adatot, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Érintett nem gyakorolhatja a törléshez való jogát többek között abban az esetben, ha az adatkezelés

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## **V.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg az Adatkezelő el nem bírálja a tiltakozás iránti kérelmet).

A korlátozás ideje alatt a személyes adatokat tárolás kivételével többek között csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén lehet tovább kezelni.

### **V.5. A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben annak jogalapja az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha igazolja, hogy az adatkezelést elsőbbséget élvező jogos okok indokolják vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **V.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált formában történik.

## **VI. Jogorvoslatok rendje**

### **VI. 1. Panasz benyújtása az adatvédelmi tisztviselőhöz**

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az Adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

#### **Zala Vármegyei Önkormányzati Hivatal**

Képviselője: Dr. Mester László vármegyei főjegyző  
Székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi út 10.  
Weboldal címe(i): [www.zala.hu](http://www.zala.hu), [www.zalamegye.hu](http://www.zalamegye.hu)  
Telefon: +36-92/500-711, +36-92/500-729

#### **Adatvédelmi tisztviselő:**

Neve: Laki Tamás  
E-mail címe: [laki.tamas@zalamegye.hu](mailto:laki.tamas@zalamegye.hu)  
Telefonszáma: +36-92/500-720  
Cím: 8900, Zalaegerszeg, Kosztolányi út 10.

### **VI. 2. Bírósági eljárás indítása**

Ha Önt érinteti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása

esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az Adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére.

További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg:  
<http://birosag.hu/torvenyszekek>

### **VI. 3. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz**

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +3613911400

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Zalaegerszeg, 2022. november 29.